

Handleiding AIM Order app

Versie 1.5.2

Meld u eerst aan via: www.varkenski.nl/bestellen

Uw account wordt binnen twee werkdagen geactiveerd. U ontvangt hiervan een bevestiging per e-mail.

Installatie

- **Android smartphone**
Zoek in de Play Store naar 'AIM order'
- **IPhone**
Zoek in de App Store naar 'AIM order'

Na het downloaden van de app kan deze geïnstalleerd worden.

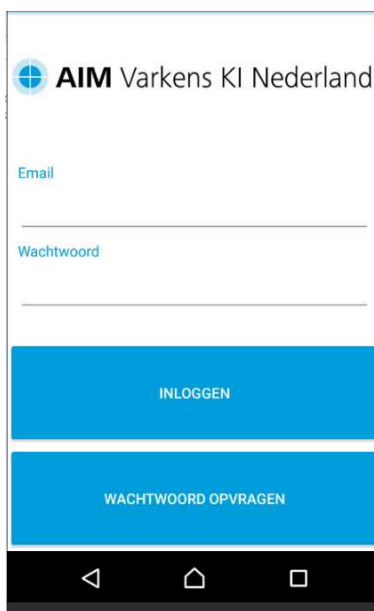
Aanmelden

Als u de app voor de eerste keer opent, moet u zich aanmelden met het bij Varkens KI Nederland bekende (app) e-mailadres. Ook moet uw app-account bij Varkens KI Nederland geactiveerd zijn. Werkt dit niet direct, probeer het de volgende dag nogmaals. Werkt de app dan nog niet neem dan contact op met Varkens KI Nederland, wij helpen u graag verder.

Bij de eerste keer aanmelden moet u via wachtwoord opvragen een wachtwoord activeren deze krijgt u dan via de mail toegestuurd.

Wanneer u uw wachtwoord vergeten bent, kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen door te klikken op 'Wachtwoord opvragen'. U ontvangt dan een nieuw wachtwoord per e-mail. Hiermee kunt u inloggen.

Als u voor de eerste keer aanmeldt, kunt u de volgende melding krijgen: 'Kan geen verbinding krijgen met de server'. Opnieuw aanmelden is de oplossing.



Vul hier uw e-mail adres in.

Vul hier uw wachtwoord in.

Tik daarna op inloggen.

Tik hierop om een nieuw wachtwoord aan te vragen. U ontvangt uw wachtwoord per e-mail.

Handleiding AIM Order app

Versie 1.5.2



1. Instellingen

Vul de instellingen zo goed mogelijk in. Met behulp deze gegevens kan de app een bestelvoorstel genereren op basis van uw voorgaande bestellingen op de betreffende weekdag.

Daarnaast kunt u bepalen of en hoe vaak er een bestelherinnering wordt weergegeven.



Selecteer uw wekensysteem bij Speen interval.

Zet Bestel Herinneringen aan of uit.

Selecteer het aantal te ontvangen herinneringen.

Selecteer het interval voor de te ontvangen bestelherinneringen.

Selecteer de tijd vanaf wanneer u de herinnering wenst te ontvangen.

Handleiding AIM Order app

Versie 1.5.2

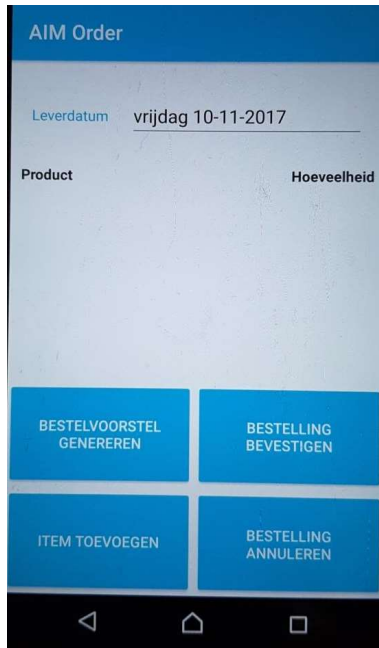


2. Plaatsen bestelling

Nieuwe Bestelling

Plaatsen van een bestelling voor doses en/of artikelen.

Let op: Wanneer u geen internetverbinding hebt, kunt u geen bestelling plaatsen!



Na het tikken op nieuwe bestelling zit u in uw `winkelmandje`. Hier kunt u bestelregels toevoegen door op item toevoegen te tikken. Heeft u een bestelling die bijna hetzelfde is als uw voorgaande bestellingen op deze weekdag, klik dan op bestelvoorstel genereren. Bij te weinig bestelhistorie is dit helaas niet mogelijk. Het bestelvoorstel kunt u wijzigen na een eventuele wijziging dient u deze nog te bevestigen door op bestelling bevestigen te tikken.

Selecteer de leverdatum.

**BESTELVOORSTEL
GENEREREN**

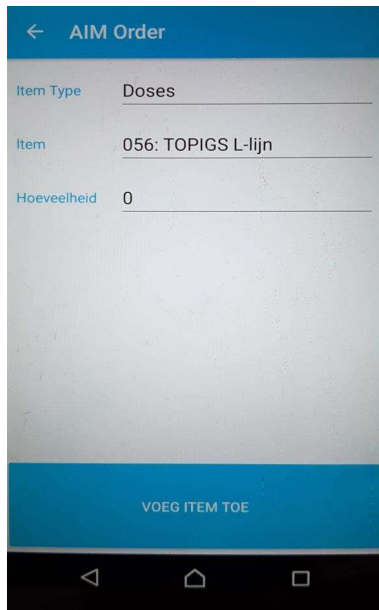
Op basis van de bestelhistorie en het gekozen wekensysteem wordt een bestelvoorstel gedaan. Het gekozen wekensysteem kunt u nog aanpassen bij AIM Settings/Instellingen

ITEM TOEVOEGEN

Toevoegen van item aan de bestelling.

Handleiding AIM Order app

Versie 1.5.2



Selecteer doses of artikel .

Selecteer gewenste categorie of artikel (op naam bestellen is niet mogelijk).

Kies gewenste aantal.

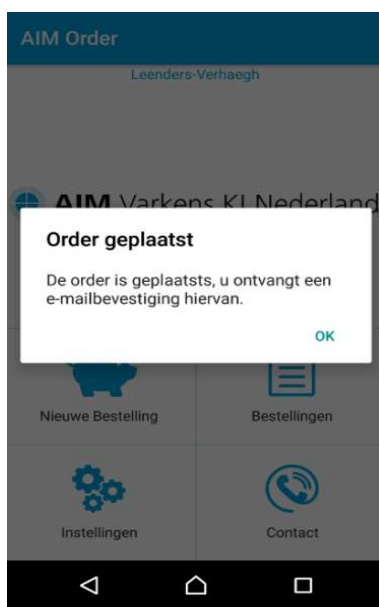
Voeg het item toe aan de bestelling.



Wanneer uw bestelling compleet is, bevestigt u de bestelling. U krijgt een overzicht met de definitieve plaatsing: 'definitief plaatsen order'. Controleer de leverdatum/dag en uw bestelling.

Klik vervolgens op annuleren of accepteren. Op het scherm wordt dit bevestigd. Binnen enkele minuten ontvangt u een bevestiging per e-mail. Op dat moment is de bestelling ook daadwerkelijk geregistreerd en ingepland in de orderdatabase.

Controleer uw e-mail voor de bestelbevestiging. Wanneer u geen e-mail hebt ontvangen of twijfelt aan de juistheid van de bestelling, neem dan telefonisch contact op met het distributiecentrum.



U ontvangt een bevestiging van de bestelling.



Overzicht

3. Bekijken van bestellingen

Inzien van uw bestellingen en het eventueel aanpassen van nog te leveren bestellingen.

Door van boven naar onder te swipen (met een vinger over het touchscreen navigeren) kan het besteloverzicht vernieuwd worden.



| ← AIM Order | |
|---------------------------|---------------|
| Nieuw | |
| 0 | vr 27-11-2015 |
| Geplaatst, niet bevestigd | |
| 0 | di 24-11-2015 |
| Ingepland (Bevestigd) | |
| 401108 | vr 20-11-2015 |
| Historie (Toegewezen) | |
| 400232 | vr 30-10-2015 |
| 396430 | vr 23-10-2015 |
| 393773 | vr 16-10-2015 |
| 396175 | wo 14-10-2015 |
| 395863 | di 13-10-2015 |
| 390898 | vr 09-10-2015 |
| 391837 | za 03-10-2015 |
| 387801 | vr 02-10-2015 |

Bestelling is nog niet verzonden (mogelijk door geen internetverbinding).

Order is geplaatst, echter nog niet verwerkt in de orderdatabase.

Order is geplaatst en verwerkt in de orderdatabase.

Historie van door u geplaatste orders.

Onder in de lijst staan de eventueel geannuleerde bestellingen.

Een nieuw ingevoerde bestelling is (meestal) niet direct zichtbaar in dit scherm, het kan enige minuten duren voor deze zichtbaar wordt.

Door een geplaatste of ingeplande bestelling te selecteren wordt deze geopend en kan deze geannuleerd worden. Het wijzigen van uw bestelling is dan niet mogelijk. Verhogen van de gewenste hoeveelheid doses of het bestellen van een aanvullende categorie of artikel, kan door een extra bestelling voor die dag te plaatsen. Verlagen van het aantal doses of artikelen kan door de bestelling te annuleren en een nieuwe bestelling te plaatsen of door telefonisch contact op te nemen met het distributiecentrum.

Let op: Een geplaatste bestelling kan nog geannuleerd worden tot 6.00 uur op de dag van levering (zie leverdatum). Het wijzigen van uw bestelling op de dag van levering (zie leverdatum) kan alleen telefonisch en voor de uiterste besteltijd!

Na het annuleren van een bestelling ontvangt u een annuleringsbevestiging per e-mail. Hebt u telefonisch geannuleerd dan krijgt u daar ook een e-mail bevestiging van. Tevens wordt binnen enkele minuten uw besteloverzicht (bestellingen) aangepast. In het besteloverzicht staan de definitieve bestellingen.

Wanneer u geen e-mail hebt ontvangen of twijfelt aan de juistheid van de bestelling, neem dan telefonisch contact op met het distributiecentrum.



Contact

4. Contact

Contact opnemen over uw bestellingen kan uitsluitend telefonisch. Klik op KI bestellen Noord (Vaassen) of Zuid (Veghel) om te bellen naar het distributiecentrum.



Let op: U kunt geen wijzigingen of bestellingen per e-mail doorgeven!

Onderaan de het Contactscherm vindt u het versienummer van uw app.